ЗОЛОТОФФ

УТВЕРЖДЕНО
Директор
ООО «МКК «Золотофф»
Новиков И.И.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Золотофф» (ООО «МКК «Золотофф»)
ОГРН	1142130010109
Место нахождения исполнительного органа	428003, Чувашская Республика, г. Чебоксары, бульвар Мефодия Денисова, д. 4, пом. 3
Контактный телефон	8 (800) 200-25-09
Официальный сайт	https://zolotoff-online.ru/
Регистрационный номер записи в государственном реестре МФО	№ 651403397005590 от 25.08.2014 г.
Членство в СРО	Союз «Микрофинансовый Альянс» № 12 21 03321 1665 от 08.12.2021 г..,

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАЙМА

Требования к заемщикам, выполнение которых является обязательным для предоставления займа.	Заёмщик должен быть дееспособным, иметь гражданство России, быть старше 18 года, иметь постоянную или временную регистрацию на территории России, иметь и предъявить действующий паспорт гражданина России. ООО «МКК «Золотофф» вправе не заключать договор займа при соответствии потенциального заемщика указанным требованиям, но возникновении мотивированных сомнений в возможности исполнения договора займа. При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи Займа, с целью оценки кредитоспособности Заёмщика, Кредитор вправе учесть другие критерии и обстоятельства либо, в отдельных случаях, заключить договор займа с Заёмщиком, не имеющим регистрации на территории России.
Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа и принятия решения относительно этого заявления.	Не более 5 (Пяти) рабочих дней.
Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	1) Паспорт гражданина России 2) В некоторых случаях организация вправе запросить представления одного из следующих документов: • Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования; • Пенсионное удостоверение или справка, подтверждающая статус пенсионера; • Водительское удостоверение; • Свидетельство о регистрации транспортного средства; • Свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе;

	• Военный билет; • Заграничный паспорт.
Виды, суммы, валюта предоставляемых займов, процентные ставки, сроки возврата займов.	Кредитор предоставляет Займы на следующих условиях: • Займы с единовременным погашением: Сумма Займа от 1 000 до 30 000 рублей, процентная ставка за пользование займом составляет от 0,000% до 365,000% процентов годовых, срок возврата Займа от 1 дня до 31 дней. • Займы с постепенным погашением: Сумма Займа от 20 000 до 1 000 000 рублей, Процентные ставки за пользование займом от 19,500% до 365,000% процентов годовых, срок возврата Займа от 1 дня до 360 дней.
Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения	Проценты начисляются со дня, следующего за днем предоставления суммы займа или товара (оказания услуги, выполнения работы), приобретенного за счет суммы займа.
Способы предоставления займов, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	• Перечисление займа на банковский счет клиента. • Перечисление займа без открытия счета с помощью платежных систем, с которыми сотрудничает Кредитор. • Перечисление займа на банковский счет клиента, открытый для расчетов с использованием банковской карты. • Перечисление займа на банковский счет, в том числе третьего лица в целях приобретения Заёмщиком товаров (оказания услуг, выполнения работ в интересах Заёмщика). • Направление в счет частичного погашения задолженности по действующему неисполненному Договору займа. • Направление в счет частичного/полного погашения задолженности по действующему неисполненному Договору займа в сторонней кредитной организации.
Виды и суммы иных платежей по договору займа.	Не применимо
Диапазоны значений полной стоимости займов (в %).	Займы с единовременным погашением: от 0,000% до 365,000%. Займы с постепенным погашением: от 19,500% до 365,000%.
Периодичность платежей заемщика при возврате займа, уплате процентов и иных платежей по займу.	Способы исполнения Заёмщиком денежных обязательств по Договору: • Внесение наличных денежных средств в кассу ООО «МКК «Золотофф» или Агента «МКК «Золотофф»; • С помощью платежных систем «Золотая Корона» (РНКО Платежный Центр ООО), «Элекснет» (АО НКО «Элекснет»); • С помощью перевода денежных средств со счета банковской карты на сайте https://zolotoff-online.ru/; • С помощью банковского перевода; • С помощью терминалов/банкоматов ПАО «Сбербанк».
Срок, в течение которого заемщик вправе отказаться от получения займа.	5 (Пять) календарных дней с даты подписания заявления на предоставление потребительского займа. В случае получения суммы займа (в том числе путем зачисления на банковский счет или банковскую карту) или товара, приобретенного у третьего лица за счет суммы займа, вне зависимости от

	истечения вышеуказанного срока договор займа считается заключенным, а клиент лишается возможности отказаться от получения займа.
Способы обеспечения исполнения обязательств	Обеспечением исполнения обязательств Заёмщика по договору займа, может являться: • Договор поручительства 3-го (Третьего) лица, в рамках договора с поручительством; • Залог транспортного средства, в рамках договора с залогом транспортного средства (под залог ПТС); • Залог коммерческой/нежилой недвижимости, в рамках договора с залогом объекта недвижимости.
Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	В случае нарушения Заёмщиком срока внесения платежа, указанного в графике платежей, Кредитор вправе начислить Заёмщику неустойку (штраф) в размере 20 (Двадцать) процентов годовых от суммы не погашенной части основного долга.
Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	При выборе способа выдачи займа с залогом ПТС/недвижимости Заёмщик обязан заключить договор залога транспортного средства/недвижимости с Кредитором.
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.	Не применимо
Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа.	Не применимо
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа.	Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по настоящему договору третьим лицам при заключении договора займа.
Порядок предоставления заемщиком информации об	Не применимо

использовании потребительского кредита (займа).	
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.	Стороны определили, что по иску Кредитора/Займодавца (или иного лица, к которому перешли права требования по настоящему договору на основании договора цессии) к Заёмщику рассматривается: • В случае регистрации Заёмщика на территории Чувашской Республики в Судебном участке №3 Ленинского района г. Чебоксары Чувашской Республики, либо в Ленинском районном суде г. Чебоксары Чувашской Республики в зависимости от требований подсудности; • В случае регистрации Заёмщика на территории Республики Марий Эл в Судебном участке № 24 Звениговского судебного района РМЭ либо Звениговском районном суде Республики Марий Эл в зависимости от требований подсудности; • При регистрации Заёмщика на территории иных субъектов Российской Федерации споры рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством в зависимости от требований подсудности.
Информация об используемых товарных знаках.	ООО «МКК «Золотофф» является правообладателем товарного знака № 658170
Информация о дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату.	Оказывает следующие услуги: • Оформление договора добровольного страхования с АО «Д2 Страхование»; • Оформление договора на предоставление Консультационно/информационных услуг в рамках оценки кредитного потенциала физического лица; • Оформление договор возмездного оказания услуг на квалифицированную помощь по внесение изменений в условия договора займа.
Информацию о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить.	Любое физическое лицо в целях разъяснения условий, содержащихся в Правилах предоставления ООО «МКК «Золотофф» микрозаймов физическим лицам, включая Соглашение об электронном взаимодействии, индивидуальных и общих условий договора займа и иных документах, вправе письменно обратиться в ООО «МКК «Золотофф». Общество предоставит ответ на запрос в срок не более 12 (Двенадцати) рабочих дней.
Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных финансовых потерях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа).	В соответствии с п. 2 ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, предоставляем информацию о рисках, связанных с исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и возможных финансовых потерях при использовании финансовой услуги, в том числе: • Информацию о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с

	ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и применяемых к получателю финансовой услуги штрафных санкциях за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.
Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.	Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе: • В любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6 ч.13 ст. 7 Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ; • Подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия; • Отменить заявления, указанные в предыдущем пункте; • Знать о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица; • Обращаться в ООО «МКК «Золотофф»
Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и Банк России.	Заемщик вправе направить свое письменное обращение: - в ООО «МКК «Золотофф» по адресу 428009, Чувашская Республика, г. Чебоксары, бульвар Мефодия Денисова, д. 4, пом. 3; - в Союз «Микрофинансовый Альянс» по адресу 127055, г. Москва, ул. Сущевская, д. 21; - в Банк России по адресу 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12. - Финансовому уполномоченному по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3. Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru, телефон 8 (800) 200-00-10
Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).	Заемщик в целях досудебного урегулирования спора вправе обратиться в ООО «МКК «Золотофф». Заемщик вправе защищать свои права всеми предусмотренными законом способами.